



# NGUYỄN HOÀNG THÁI BẢO

RECEPTIONIST

📅 30/1/1997

👤 Nam

☎ 0917162997

✉ Hoangthaibao97@gmail.com

📍 49B Lý Phục Man, phường Bình Thuận, Quận 7, HCMC

🌐 <https://m.facebook.com/thai.bao.100046>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng toàn bộ những kiến thức, nghiệp vụ và kinh nghiệm của bản thân để cống hiến, làm tốt công việc được giao.

Được làm việc, cống hiến và góp một phần sức của mình để có thể giúp công ty mình lựa chọn gắn bó ngày càng phát triển hơn.

- Mục tiêu ngắn hạn: 2021 - 2023: nắm vững hoàn toàn những kiến thức của ngành nhân sự, phát triển lên các vị trí teamlead, trưởng phòng của công ty quy mô 100 nhân sự.

- Mục tiêu dài hạn: 2025 phát triển làm HRM của công ty có quy mô 200 nhân sự.

## KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Tiếng anh giao tiếp

Thương lượng, đàm phán

Sắp xếp công việc

Quản lí thời gian



## HỌC VẤN

### ĐẠI HỌC ĐÀ LẠT

Chuyên ngành: Luật Học

8/2015 - 6/2019

Tốt nghiệp cử nhân Luật khoá 2015 - 2019 tại trường Đại Học Đà Lạt



## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### DAILY

Manager coffee shop

3/2017 - 11/2017

- Quản lí nhân viên, sắp xếp lịch làm và công việc phù hợp với mỗi cá nhân
- Quản lí kinh doanh cửa hàng mỗi ngày
- Thu nhận và giải quyết complain khách hàng
- Chăm sóc và làm đẹp nơi làm việc
- Quản lí chất lượng của sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng

### PINK HOUSE HOTEL

Receptionist

11/2017 - 7/2018

- Làm tốt những công việc ở vị trí lễ tân
- Giải quyết những yêu cầu của khách hàng
- Nhận điện thoại và làm thủ tục đặt phòng
- Giúp khách nhận phòng và trả phòng theo thời gian quy định
- Giải quyết những trường hợp bất ngờ
- Xử lí tình huống khẩn cấp, phàn nàn của khách hàng

### TERRASSE DES ROSES

Manager Hotel

8/2018 - 9/2019

- Quản lí tình hình kinh doanh của khách sạn.
- Lên kế hoạch marketing cho từng giai đoạn
- Sắp xếp, phân công công việc hợp lí cho mỗi cá nhân
- Tìm kiếm và chăm sóc khách hàng
- Giải quyết các trường hợp, tình huống bất ngờ
- Giải quyết các complain của khách hàng
- Xử lí các yêu cầu của khách hàng
- Đàm phán, đưa ra phương án với đối tác

### DANH KHÔI REAL ESTATE - DKR

Sales Executive

9/2019 - 3/2020

- Tìm kiếm khách hàng mới và chăm sóc khách hàng cũ
- Tư vấn cho khách về các sản phẩm đang bán của công ty
- Cập nhật thông tin về sản phẩm khách hàng đang quan tâm
- Mời khách hàng đến dự event do công ty tổ chức
- Chuẩn bị tài liệu và hợp đồng cho khách hàng
- Làm thủ tục mua bán cho khách hàng
- Tư vấn cho khách hàng sau khi kí hợp đồng thành công.

### FPT TELECOM

Account Manager

3/2020 - ĐẾN NAY

- Tìm kiếm khách hàng mới và chăm sóc khách hàng cũ
- Tư vấn cho khách về các sản phẩm đang bán của công ty
- Theo quy trình của công ty, triển khai hệ thống cho khách hàng
- Chuẩn bị tài liệu và hợp đồng cho khách hàng
- Hỗ trợ khách hàng sau khi đã kí hợp đồng thành công
- Lên kế hoạch, chiến lược để tìm kiếm và tiếp cận khách hàng
- Kết hợp với nhiều phòng ban để hỗ trợ khách hàng
- Đưa ra đề xuất, ý tưởng để phát triển sản phẩm, kế hoạch kinh doanh.

## SỞ THÍCH

- Shopping
- Ăn uống, dạo phố
- Ca hát
- Du lịch
- Coffee



## HOẠT ĐỘNG

### NHÓM THIÊN NGUYỆN TỪ TÂM

2/2017 - HIỆN TẠI

Tình nguyện viên

- Phát quà, giúp đỡ những học sinh khó khăn
- Chia sẻ động viên các em sống lạc quan, yêu đời
- Phối hợp với các thành viên khác để hoàn thành tốt chuyến đi



## CHỨNG CHỈ

Anh Văn chứng chỉ B1

2019



## GIẢI THƯỞNG

Nhân viên xuất sắc năm 2019 tại Terrasse Des Roses

2019



## THÔNG TIN THÊM

- Đã có 4 năm kinh nghiệm trong ngành dịch vụ và chăm sóc khách hàng. Xuất phát điểm từ những vị trí thấp nhất đến những vị trí cao hơn. Kinh nghiệm 02 năm ở vị trí kinh doanh, phát triển sản phẩm..
- Khả năng thuyết phục, xử lí tình huống tốt, đưa ra những phương án để thuận lợi giải quyết vấn đề.
- Khả năng quản lí thời gian, sắp xếp công việc tốt.
- Khả năng đánh giá khách quan, nhận biết tâm lý của con người.
- Luôn luôn cầu tiến, chủ động học hỏi kiến thức mới để phục vụ tốt cho công việc
- Tập trung cao độ khi làm việc và luôn hoàn thành công việc nhanh, hiệu quả. Nhiệt tình, năng nổ với công việc, hoà đồng, vui vẻ với mọi người.
- Tính cách tuyệt đối trung thực, luôn làm việc bằng cái tâm, tất cả sự nhiệt thành của bản thân.
- Giọng nói dễ nghe, ngoại hình ưa nhìn giúp hoàn thành tốt công việc của mình thuận lợi hơn.